

- A. Aceasta garantie este o garantie comerciala conform articolului 6 al directivei 1999/44/CE al Parlamentului European si Consiliului din 25 mai 1999, privind anumite aspecte ale vanzarii de produse si garantiile respective, asa cum este implementata de statele membre UE. Aceasta garantie este garantata de Moleskine S.R.L., cu birouri oficiale in Milan, Viale Piceno, 17, Italia ("Moleskine"), pentru produsul "Moleskine Pen+". ACEASTA GARANTIE NU AFECTEAZA DREPTURILE LEGATE DE CONFORMITATEA PRODUSULUI, CONFORM ARTICOLULUI 3 AL DIRECTIVEI MENTIONATE ANTERIOR, IMPLEMENTATA DE STATELE MEMBRE UE.
- B. Pe teritoriul Uniunii Europene produsul are garantie ce include defecte ale materialului sau mainii de lucru pentru 24 luni de la data cumpararii, iar in zonele din afara Uniunii Europene garantia este valabila pentru 12 luni de la data cumpararii.
- C. Pentru ca garantia sa fie valabila, consumatorul trebuie sa completeze formularul, valabil pe site-ul www.moleskine.com/support. Cei de la relatii cu publicul Moleskine vor procesa cererea si vor raspunde in cel mai scurt timp, cu instructiuni relevante, iar daca produsul are nevoie de reparatii sau trebuie inlocuit, va trimite catre client un sticker, ce urmeaza a fi plasat pe produs, pentru ca produsul sa fie luat de un curier determinat de Moleskine, de la adresa mentionata in formular. Produsul va fi returnat reparat sau inlocuit la aceeași adresa mentionata de client in formularul mentionat anterior.
- D. Costurile pentru preluarea si returnarea produsului vor fi suportate de Moleskine, cu mentiunea ca produsul sa fie inca acoperit de garantie.
- E. Aceasta garantie este valabil in intreaga lume, fara sa excluda mentiunile de la B.
- F. Pentru ca garantia sa fie valabila, consumatorul trebuie sa arate bonul fiscal din urma achizitionarii produsului. Daca produsul a fost primit gratuit, in urma unei initiative promotionale, trebuie aratata hartia de la livrare. Bonurile sau hartiile de livrare sterse in vre-un fel, alterate sau ce nu pot fi citite nu sunt valabile.
- G. Aceasta garantie obliga Moleskine sa repare, sau dupa caz, sa inlocuiasca produsul sau partile defecte.
- H. Aceasta garantie nu acopera adaptarile neautorizate ale produsului (iar costurile legate de asta nu sunt rambursabile) si nu acopera nici stricaciunile provenite de la aceste adaptari.
- I. Aceasta garantie nu se aplica pentru:
- a) Verificari periodice, reparatia sau substituirea partilor produsului ce sunt de obicei uzate.
 - b) Stricaciuni cauzate de utilizarea incorecta a produsului sau de montarea/instalarea incorecta a produsului;
 - c) Stricaciuni cauzate de elemente generice adaugate produsului si de incompatibilitatea lor cu sistemele.
 - d) Stricaciuni cauzate de utilizarea gresita a produsului de catre consumator;
 - e) Stricaciuni cauzate de foc, apa, fenomene ale naturii, supraincari.
- J. Aceasta garantie este valabila pentru orice persoana care se afla in posesie legala a produsului in timpul valabil al garantiei.
- K. Nici un cost legat de repararea produsului care nu este autorizata nu este rambursabil. Orice reparatii sau inlocuiri sau stricaciuni cauzate in urma interventiilor de acest fel nu sunt acoperite de aceasta garantie.

L. Daca este nevoie, contactati:
Moleskine S.r.l.
Viale Piceno, 17
20129 Milano (Italia)
www.moleskine.com/support