

22.06.2018

**REGULAMENTUL TOMBOLEI**  
**“carturesti.ro te trimite in Hurghada Egipt”**,  
desfasurata in perioada 27.06 -27.07.2018

### **1. Organizatorul tombolei**

Organizatorul tombolei “**carturesti.ro te trimite in Hurghada Egipt**” este **DIRECT CLIENT SERVICES S.R.L.**, persoana juridica de nationalitate romana, cu sediul social in Bucuresti, Str. Pictor Arthur Verona nr. 15, corp A1, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/3061/1999, avand Cod Unic de Inregistrare RO11648548, cont bancar RO51 BUCU 1273 0237 2511 RO01 deschis la Alpha Bank, Sucursala Stefan cel Mare, reprezentata de Nicoleta Iordan.

Organizatorul va fi denumit in prezentul Regulament sub numele Carturesti si/sau Organizator.

Tombola se va derula cu respectarea prevederilor Regulamentului, care este obligatoriu pentru toti participantii.

Orice persoana care participa la tombola care face obiectul Regulamentului este de acord expres cu privire la termenii si conditiile desfasurarii acesteia, prevazute de Regulament.

### **2. Durata tombolei**

Tombola “**carturesti.ro te trimite in Hurghada, Egipt**” va avea loc in perioada 27.06 – 27.07, urmand sa fie organizata si sa se desfasoare in libraria online Carturesti pe <http://carturesti.ro/> .

### **3. Dreptul de participare**

Poate participa la tombola orice persoana fizica cu domiciliul sau cu resedinta in Romania, care a implinit 18 ani, care indeplineste cerintele prezentului Regulament si a furnizat datele complete solicitate la efectuarea comenzii.

La tombola “**carturesti.ro te trimite in Hurghada, Egipt**” nu au dreptul sa participe:

- persoanele fizice cu varsta sub 18 ani;
- angajatii si persoanele fizice autorizate, care isi desfasoara activitatea pe baza unor contracte de colaborare in cadrul/pentru Carturesti, sotii/sotii precum si rudele de gradul I ale acestora,

- persoanele juridice, indiferent de nationalitatea si/sau calitatea acestora.

#### **4. Inscrierea si mecanismul tombolei**

Inscrierea la tombola se efectueaza prin bifarea casutei din formularul de comanda, la achizitionarea oricaror produse de pe libraria online carturesti.ro efectuata in perioada 27.06 – 27.07.2018. O persoana are dreptul sa participe la tombola cu mai multe comenzi.

La tragerea la sorti vor participa numai acele formulare care sunt considerate valabile, in conditiile stabilite conform Regulamentului.

In cadrul tragerii la sorti, se vor extrage dupa cum urmeaza: mai intai, se va extrage castigatorul Premiului, apoi se vor extrage 3 rezerve, pentru cazul in care castigatorul sau rezerva anterioara nu este apt/a sa beneficieze de premiu, refuza premiul sau nu a indeplinit/a incalcat in totalitate/o parte din termenii si conditiile prezentului Regulament.

Desemnarea castigatorului tombolei va fi efectuata la sediul carturesti.ro din Bucuresti, Splaiul Independenței 319A, pavilion OB7 Splaiul Independenței 319A, pavilion OB7 , in termen de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la data de 30.07.2018, in fata unei comisii formata din 2 membri, reprezentanti ai Carturesti si va fi validata de un notar public, ales de Organizator.

Numele castigatorului va fi publicat in pagina de campanie SAU Numele castigatorului va fi publicat pe blogul <http://blog.carturesti.ro/>, dupa contactarea si validarea acestuia.

Castigatorul va fi anuntat/contactat telefonic de catre un reprezentant al Carturesti pentru verificarea confirmarii participarii la tombola, confirmarea datelor de identificare si stabilirea detaliilor privind intrarea in posesia premiului.

In situatia in care castigatorul nu raspunde la apelul telefonic, i se va trimite o adresa, via email, prin care va fi informat de faptul ca este castigatorul tombolei. Castigatorul este obligat sa contacteze Carturesti in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data trimiterii adresei de informare si sa stabileasca impreuna cu reprezentantul Carturesti detaliile privind intrarea in posesia premiului. In cazul in care Organizatorul nu este contactat in termenul precizat, castigatorul pierde dreptul de a ridica premiul.

In situatia in care, la momentul contactarii telefonice, castigatorul declara ca nu accepta premiul, refuza sa furnizeze datele de identificare solicitate de Organizator sau nu poate fi contactat conform celor mentionate mai sus ori email-ul ramane fara raspuns pana la ora 24:00 , acesta va fi invalidat si se va apela la rezerve, in ordinea desemnarii acestora. Se va aplica acelasi procedeu de validare ca si in cazul castigatorului initial. In situatia in care si rezervele vor fi invalidate, atunci premiul nu se va mai acorda si va ramane in posesia Organizatorului.

De asemenea, va fi invalidat castigatorul/rezerva in urmatoarele cazuri:

- nu respecta termenii si conditiile acestui Regulament;
- nu poate fi contactata pentru validarea telefonica;
- nu detine act de identitate valabil.

Premiul se ridică în baza unui act de identitate (buletin de identitate, carte de identitate, pasaport) valabil.

Participanții răspund pentru corectitudinea informațiilor transmise, Organizatorul având doar obligația să verifice identitatea dintre numele din datele comenzii și numele din actul de identitate prezentat de castigatorul tombolei.

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere și nu va acorda nicio despăgubire/compensatie în cazul în care acesta nu a mai putut efectua deplasarea. De asemenea, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru probleme, independente de voința sa, care pot apărea, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- avionul nu pleacă la data și ora specificate sau zborul este anulat, ca urmare a unor probleme ale companiei aeriene sau a altor cauze independente de voința Organizatorului;
- autoritățile nu permit ieșirea din țară/intrarea în alt stat a castigatorului;
- castigatorul nu ajunge la hotel la timp, iar cazarea îi este anulată;
- daunele provocate de castigator la hotel, mijloace de transport etc., care vor fi suportate integral de către acesta.

Existența sau apariția, până la data plecării, a oricărei cauze de împiedicare a castigatorului de a beneficia de premiu nu generează nicio obligație de compensare, despăgubire, de orice natură sau orice altă răspundere în sarcina Organizatorului.

Organizatorul nu este responsabil în niciun fel pentru obligațiile ce revin castigatorului cu privire la formalitățile cerute de poliție, vamă și orice alte autorități țării de destinație și ale țărilor tranzitate în timpul călătoriei, dacă este cazul.

Carturești va depune toată diligența pentru desfășurarea în bune condiții a tombolei și pentru diminuarea sau înlăturarea oricăror deficiențe care ar putea apărea.

Pe toată durata desfășurării tombolei, persoanele interesate pot afla detalii pe site-ul [www.carturesti.ro](http://www.carturesti.ro) sau pe blogul <http://blog.carturesti.ro/>.

## **5. Premiul**

În cadrul acestei campanii, se va acorda prin tragere la sorti: 1 premiu constând într-o excursie, pentru 2 (două) persoane, cu 7 (șapte) nopți de cazare în regim demi-pensiune sau all inclusive într-un hotel/vilă de trei (3) sau patru (4) stele (aceste detalii vor fi stabilite în funcție de data aleasă de către castigator pentru plecare) și transport cu avionul din București, dus-întors cu taxe de aeroport incluse.

Excursia va fi oferită pentru: Hurgada, Egipt în perioada iulie 2018 - iunie 2019.

Valoarea aproximativă a excursiei este de 2,799.60 Ron, echivalentul a 600 de Euro, TVA inclus.

## 6. Taxe, impozite

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat de catre castigator in conformitate cu prevederile Codului Fiscal privind impozitarea pe venit aferent premiului, pentru venitul astfel obtinut. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, dupa intrarea premului in proprietatea castigatorului cad exclusiv in sarcina acestuia.

## 7. Regulamentul tombolei

Regulamentul tombolei "**carturesti.ro te trimite in Hurghada, Egipt**" este disponibil gratuit pe libraria online [carturesti.ro](http://carturesti.ro).

Potrivit deciziei Organizatorului, tombola poate fi mediatizata, in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile Regulamentului.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau intrerupe si/sau inceta desfasurarea tombolei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia.

Orice modificari si/sau completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul [www.carturesti.ro](http://www.carturesti.ro) sau/si pe blogul <http://blog.carturesti.ro/>

## 8. Date cu caracter personal

Organizatorul este **operator de date cu caracter personal** si respecta prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulament general privind protectia datelor/ **RGPD**).

Organizatorul colecteaza datele cu caracter personal ale participantilor obtinute din formularul de comanda in vederea procesarii comenzii si pentru desemnarea si validarea castigatorului, obtinute inclusiv de la rezerve, daca este cazul:

- nume, prenume,
- CNP,
- seria si numarul actului de identitate, data emiterii si emitentul, data care atesta valabilitatea actului de identitate, localitatea de domiciliu/resedinta,
- numar de telefon mobil,

- adresa de email,
- identificator online, la accesarea <http://carturesti.ro/> sau <http://blog.carturesti.ro/>.

Prin inscrierea la tombola care face obiectul acestui Regulament, orice participant este de acord ca, in cazul in care va castiga, numele si prenumele si localitatea de resedinta sa fie facute publice si folosite in scopuri publicitare, fara alte obligatii.

Participantul are **dreptul sa isi retraga consimtamantul** in orice moment printr-o cerere scrisa, iar datele sale cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate de catre Organizator, cu exceptia cazului in care o dispozitie legale il obliga la pastrarea si arhivarea acestora, situatie in care va fi informat in mod expres.

Organizatorul proceseaza datele cu caracter personal ale participantilor **in scopul** derularii tombolei care face obiectul acestui Regulament, **pe durata acesteia si pe o perioada de o luna de la incheierea acesteia.**

**Ulterior**, in cazul in care ne-ati dat consimtamantul expres prin bifarea casutei corespunzatoare din formularul de comanda, datele cu caracter sunt stocate prin includerea acestora in sistemul de evidenta al datelor organizat de Carturesti, in scop de marketing (pentru a transmite informatii despre activitatile desfasurate si oferte), fiind mentinute pana la retragerea consimtamantului, cand datele cu caracter personale ale participantilor sunt distruse si intr-un mod in care sa nu mai poata fi recuperate sau reconstituite.

Organizatorul se obliga sa respecte confidentialitatea datelor cu caracter personal ale participantilor sa nu le dezvaluie catre terti, cu exceptia comunicarii publice a numelui castigatorului, conform obligatiei legale ce ii revine in acest sens: Acestea vor fi comunicate si agentiei de turism organizatoare si companiei aeriene in vederea intocmirii formalitatilor legale.

Participantilor la tombola le sunt garantate toate si oricare **drepturi prevazute de RGDP** si in special cele cu privire la:

- ✓ *Dreptul de a fi informat:*  
participantul este informat in momentul colectarii datelor sale cu caracter personal, prin formularul de comanda si prin prezentul Regulament, cu privire la identitatea Organizatorului/operatorului si a reprezentantului, scopurile si temeiul prelucrării, destinării datelor sale cu caracter personal, perioada pentru care sunt stocate datele sale cu caracter personal, drepturile participantului in legatura cu datele sale cu caracter personal (art. 13 din RGDP)
- ✓ *Dreptul de acces la datele cu caracter personal:*  
participantul poate solicita Organizatorului (i) o confirmare a faptului ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal si, in caz afirmativ, acces la datele respective si informații cu privire la acestea, precum si (ii) o copie a datelor pe care le detine (art. 15 din RGDP)
- ✓ *Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal:*

participantul poate informa Organizatorul despre orice modificare a datelor personale sau poate solicita acestuia sa corecteze datele sale cu caracter personal pe care le detine, daca acestea sunt eronate sau incomplete (art. 16 din RGDP).

- ✓ *Dreptul de a fi sters sau Dreptul de a fi uitat:*  
in anumite cazuri (ca de exemplu (i) cazul in care datele au fost colectate ilegal, (ii) data limita pentru stocarea datelor a expirat, (iii) se exercita dreptul la opozitie sau (iv) prelucrarea datelor se realizeaza pe baza de consimtamant si acesta a fost retras) participantul poate solicita Organizatorului sa stearga datele sale cu caracter personal pe care le detine (art. 17 din RGDP)
- ✓ *Dreptul de a restrictiona procesarea datelor cu caracter personal:*  
in anumite cazuri (ca de exemplu cazul in care participantul contesta exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării), participantul poate solicita Organizatorului sa restrictioneze prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru o anumita perioada (art. 18 din RGDP)
- ✓ *Dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal:*  
participantul poate solicita Organizatorului sa trimita datele sale cu caracter personal pe care detine unei terte parti sau direct catre acesta (art. 20 din RGDP)
- ✓ *Dreptul la opozitie impotriva utilizarii datelor cu caracter personal:*  
in anumite cazuri (ca de exemplu prelucrarea ce are ca temei juridic interesul legitim), participantul poate solicita Organizatorului sa nu mai prelucreze datele sale cu caracter personal, inclusiv daca se opune prelucrării in scop de marketing direct (art. 21 din RGDP)
- ✓ *Dreptul de decizie in cazul profilării si procesării automate a datelor cu caracter personal:*  
participantul poate solicita Organizatorului sa nu faca obiectul unei decizii bazate exclusive pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri.

La cererea expresa a oricaruia dintre participanti, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricaruia dintre drepturile prevazute de mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participantii la tombola vor trimite Organizatorului la adresa din Bucuresti, Str. Pictor Arthur Verona, nr. 13, sector 1, o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata.

## **9. Alternativele premiului**

Castigatorul premiului nu are posibilitatea de a primi contravaloarea in bani sau alte obiecte in schimbul acestuia si nici nu poate solicita modificarea parametrilor/caracteristicilor/conditiilor asociate premiului.

Premiul revine castigatorului desemnat si nu poate fi transmis unor terte persoane.

In cazul in care castigatorul nu este multumit de calitatea serviciilor de cazare si/sau masa, acesta va prezenta reclamatia sa, pe durata sejurului, in scris, prestatorului de serviciu / partenerului cu care Organizatorul a incheiat contractul de servicii turistice.

#### **10. Modificarea si incetarea tombolei**

Prezenta tombola poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, caz fortuit, definite conform legislatiei, inclusiv in cazul deciziei Organizatorului de a continua tombola, din motive independente de vointa sa.

#### **11. Litigii**

In cazul unor litigii aparute intre Organizator si participanti, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile vor inainta litigiul spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

\* \* \*