

DUPLICAT

## REGULAMENTUL TOMBOLEI

“În perioada 1 – 31 iulie, fiecare comandă de pe carturesti.ro te poate duce la SALZBURG”,

**desfășurată în perioada 01.07.2020 – 31.07.2020 pe carturesti.ro**

### 1. Organizatorul tombolei

Organizatorul tombolei “În perioada 1 – 31 iulie, fiecare comandă de pe carturesti.ro te poate duce la SALZBURG” este DIRECT CLIENT SERVICES S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Str. Pictor Arthur Verona nr. 15, corp A1, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3061/1999, având Cod Unic de Înregistrare RO11648548, cont bancar RO51 BUCU 1273 0237 2511 RO01 deschis la Alpha Bank, Sucursala Ștefan cel Mare, reprezentată de Nicoleta Iordan. Organizatorul va fi denumit în prezentul Regulament sub numele Carturesti și/sau Organizator. Tombola se va derula cu respectarea prevederilor Regulamentului, care este obligatoriu pentru toți participanții. Orice persoană care participă la tombola care face obiectul Regulamentului este de acord în mod expres cu termenii și condițiile desfășurării acesteia, prevăzute de prezentul Regulament.

### 2. Durata tombolei

Tombola “În perioada 1 – 31 iulie, fiecare comandă de pe carturesti.ro te poate duce la SALZBURG” se va desfășura în perioada 01.07.2020 – 31.07.2020, urmând să fie organizată și să se desfășoare în librăria online Carturesti, pe <http://carturesti.ro/>.

### 3. Dreptul de participare

Poate participa la tombolă orice persoană fizică cu domiciliul sau cu reședința în România, care a împlinit 18 ani, care îndeplinește cerințele prezentului Regulament și care a furnizat datele complete solicitate la efectuarea comenzii. La tombola “În perioada 1 – 31 iulie, fiecare comandă de pe carturesti.ro te poate duce la SALZBURG” nu au dreptul să participe:

- persoanele fizice cu vârsta sub 18 ani;
- angajații și persoanele fizice autorizate care își desfășoară activitatea pe baza unor contracte de colaborare în cadrul/pentru Carturesti, soții/soțiile, precum și rudele de gradul I ale acestora;
- persoanele juridice, indiferent de naționalitatea și/sau calitatea acestora.

### 4. Înscrierea și mecanismul tombolei

Înscrierea la tombolă se efectuează prin bifarea căsuței din formularul de comandă, la achiziționarea oricăror produse de pe librăria online carturesti.ro, efectuată în perioada 01.07 – 31.07.2020. O persoană are dreptul să participe la tombolă cu mai multe comenzi. La tragerea la sorți vor participa numai acele formulare care sunt considerate valabile, în condițiile stabilite conform Regulamentului.

În cadrul tragerii la sorți, se vor extrage după cum urmează: mai întâi, se va extrage câștigătorul Premiului, apoi se vor extrage 3 rezerve, pentru cazul în care câștigătorul sau rezerva anterioară nu este apt/ă să beneficieze de premiu, refuză premiul sau nu a îndeplinit/a încălcat în totalitate/o parte din termenii și condițiile prezentului Regulament.



Desemnarea câștigătorului tombolei va fi efectuată la sediul carturesti.ro din București, Splaiul Independenței 319A, pavilion OB7, în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la data de 31.07.2020, prin intermediul aplicației random.org.

Numele câștigătorului va fi publicat în pagina de campanie, după contactarea și validarea acestuia. Câștigătorul va fi anunțat/contactat telefonic de către un reprezentant al Carturesti pentru verificarea confirmării participării la tombolă, confirmarea datelor de identificare și stabilirea detaliilor privind intrarea în posesie a premiului. În situația în care câștigătorul nu răspunde la apelul telefonic, i se va trimite o adresă, via email, prin care va fi informat de faptul că este câștigătorul tombolei. Câștigătorul este obligat să contacteze Carturesti în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la data trimerii adresei de informare și să stabilească împreună cu reprezentantul Carturesti detaliile despre cum poate beneficia de premiu.

În cazul în care Organizatorul nu este contactat în termenul precizat, câștigătorul pierde dreptul de a intra în posesia premiului. În situația în care, la momentul contactării telefonice, câștigătorul declară că nu acceptă premiul, refuză să furnizeze datele de identificare solicitate de Organizator sau nu poate fi contactat conform celor menționate mai sus ori emailul rămâne fără răspuns până la ora 24:00 a termenului limită de cinci zile lucrătoare, acesta va fi invalidat și se va apela la rezerve, în ordinea desemnării acestora. Se va aplica același procedeu de validare ca și în cazul câștigătorului inițial. În situația în care și rezervele vor fi invalidate, atunci premiul nu se va mai acorda și va rămâne în posesia Organizatorului. De asemenea, va fi invalidat câștigătorul/rezerva în următoarele cazuri: nu respectă termenii și condițiile acestui Regulament; nu poate fi contactată pentru validarea telefonică; nu deține act de identitate valabil.

Premiul se ridică în baza unui act de identitate (buletin de identitate, carte de identitate, pașaport) valabil. Participanții răspund pentru corectitudinea informațiilor transmise, Organizatorul având doar obligația să verifice identitatea dintre numele din datele comenzii și numele din actul de identitate prezentat de câștigătorul tombolei. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere și nu va acorda nicio despăgubire/compensație în cazul în care acesta nu a mai putut efectua deplasarea.

De asemenea, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru probleme, independente de voința sa, care pot apărea, cum ar fi, dar fără a se limita la: autoritățile nu permit ieșirea din țară/intrarea în alt stat a câștigătorului; câștigătorul nu ajunge la hotel la timp, iar cazarea îi este anulată; daunele provocate de câștigător la hotel etc. vor fi suportate integral de către câștigător.

Existența sau apariția, până la data plecării, a oricărei cauze de împiedicare a câștigătorului de a beneficia de premiu nu generează nicio obligație de compensare, despăgubiri de orice natură sau orice altă răspundere în sarcina Organizatorului. Organizatorul nu este responsabil în niciun fel pentru obligațiile ce revin câștigătorului cu privire la formalitățile cerute de poliție, vamă și oricare alte autorități ale țării de destinație și ale țărilor tranzitate în timpul călătoriei, dacă este cazul. Carturesti va depune toată diligența pentru desfășurarea în bune condiții a tombolei și pentru diminuarea sau înlăturarea oricăror deficiențe care ar putea apărea. Pe toată durata desfășurării tombolei, persoanele interesate pot afla detalii pe siteul [www.carturesti.ro](http://www.carturesti.ro), pe pagina campaniei.



## 5. Premiul

În cadrul acestei campanii se va acorda prin tragere la sorți, prin intermediul aplicației random.org, 1 (un) premiu constând într-un sejur pentru 2 (două) persoane, cu 3 (trei) nopți de cazare în regim demipensiune într-un hotel de minimum trei (3) stele (aceste detalii vor fi stabilite în funcție de data aleasă de către câștigător pentru plecare), un Salzburg card valabil 72 de ore pentru 2 persoane și un voucher de combustibil pentru transport în valoare de 100 de euro.

Sejurul va fi oferit pentru orașul Salzburg, în termen de un an de la data intrării în posesie a premiului. Valoarea aproximativă a excursiei pentru două persoane este de cca 700 euro incluzând TVA-ul.

## 6. Taxe, impozite

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat de către câștigător în conformitate cu prevederile Codului Fiscal privind impozitarea pe venit aferent premiului, pentru venitul astfel obținut. Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, după intrarea premiului în proprietatea câștigătorului, cad exclusiv în sarcina acestuia din urmă.

## 7. Regulamentul tombolei

Regulamentul tombolei "În perioada 1 – 31 iulie, fiecare comandă de pe carturesti.ro te poate duce la SALZBURG" este disponibil gratuit pe librăria online carturesti.ro. Potrivit deciziei Organizatorului, tombola poate fi mediatizată, în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile Regulamentului. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau întrerupe și/sau înceta desfășurarea tombolei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuniei dintre prevederile prezentului Regulament. Orice modificări și/sau completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul [www.carturesti.ro](http://www.carturesti.ro).

## 8. Date cu caracter personal

Organizatorul este operator de date cu caracter personal și respectă prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulament general privind protecția datelor/RGPD).

Organizatorul colectează datele cu caracter personal ale participanților obținute din formularul de comandă în vederea procesării comenzii și pentru desemnarea și validarea câștigătorului, obținute inclusiv de la rezerve, dacă este cazul: nume, prenume, CNP, seria și numărul actului de identitate, data emiterii și emitentul, data care atestă valabilitatea actului de identitate, localitatea de domiciliu/reședința, număr de telefon mobil, adresa de email, identificator online la accesarea <http://carturesti.ro>.

Prin înscrierea la tombola care face obiectul acestui Regulament, orice participant este de acord ca, în cazul în care va câștiga, numele și prenumele și localitatea de reședință să fie facute publice și folosite în scopuri publicitare, fără alte obligații. Participantul are dreptul să își retragă consimțământul în orice moment printr-o cerere scrisă, iar datele sale cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate de către Organizator, cu excepția cazului în care o dispoziție legală ne obligă la păstrarea și arhivarea acestora,



situație în care va fi informat în mod expres. Organizatorul procesează datele cu caracter personal ale participanților în scopul derulării tombolei care face obiectul acestui Regulament, pe durata acesteia și pe o perioadă de o lună de la încheierea acesteia.

Ulterior, în cazul în care ne-ați dat consimțământul expres prin bifarea căsuței corespunzătoare din formularul de comandă, datele cu caracter personal sunt stocate prin includerea acestora în sistemul de evidență al datelor organizat de Carturesti, în scop de marketing (pentru a transmite informații despre activitățile desfășurate și oferte), fiind menținute până la retragerea consimțământului, când datele cu caracter personal ale participanților sunt distruse într-un mod în care să nu mai poată fi recuperate sau reconstituite.

Organizatorul se obligă să respecte confidențialitatea datelor cu caracter personal ale participanților, să nu le dezvăluie către terți, cu excepția comunicării publice a numelui câștigătorului, conform obligației legale ce îi revine în acest sens.

Acestea vor fi comunicate și partenerului care organizează sejurul. Participanților la tombolă le sunt garantate toate și oricare drepturi prevăzute de RGDP și în special cele cu privire la:

✓ Dreptul de a fi informat: participantul este informat în momentul colectării datelor sale cu caracter personal, prin formularul de comandă și prin prezentul Regulament, cu privire la identitatea Organizatorului/operatorului și a reprezentantului, scopurile și temeiul prelucrării, destinării datelor sale cu caracter personal, perioada pentru care sunt stocate datele sale cu caracter personal, drepturile participantului în legătură cu datele sale cu caracter personal (art. 13 din RGDP) .

✓ Dreptul de acces la datele cu caracter personal: participantul poate solicita Organizatorului (i) o confirmare a faptului ca se prelucrează sau nu date cu caracter personal si, în caz afirmativ, acces la datele respective și informații cu privire la acestea, precum și (ii) o copie a datelor pe care le deține (art. 15 din RGDP).

✓ Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal: participantul poate informa Organizatorul despre orice modificare a datelor personale sau poate solicita acestuia să corecteze datele sale cu caracter personal pe care le deține, dacă acestea sunt eronate sau incomplete (art. 16 din RGDP).

✓ Dreptul de a fi șters sau Dreptul de a fi uitat: în anumite cazuri, ca de exemplu (i) cazul în care datele au fost colectate ilegal, (ii) data limită pentru stocare a datelor a expirat, (iii) se exercita dreptul la opoziție sau (iv) prelucrarea datelor se realizează pe bază de consimțământ și acesta a fost retras, participantul poate solicita Organizatorului să șteargă datele sale cu caracter personal pe care le deține (art. 17 din RGDP).

✓ Dreptul de a restricționa procesarea datelor cu caracter personal: în anumite cazuri (ca de exemplu cazul în care participantul contestă exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării), participantul poate solicita Organizatorului să restricționeze prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru o anumită perioadă (art. 18 din RGDP).

✓ Dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal: participantul poate solicita Organizatorului să trimită datele sale cu caracter personal pe care le deține unei terțe părți sau direct către acesta (art. 20 din RGDP).



✓ Dreptul la opoziție împotriva utilizării datelor cu caracter personal: în anumite cazuri (ca de exemplu prelucrarea ce are ca temei juridic interesul legitim), participantul poate solicita Organizatorului să nu mai prelucreze datele sale cu caracter personal, inclusiv dacă se opune prelucrării în scop de marketing direct (art. 21 din RGDP).

✓ Dreptul de decizie în cazul profilării și procesării automate a datelor cu caracter personal: participantul poate solicita Organizatorului să nu facă obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri.

La cererea expresă a oricăruia dintre participanți, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricăruia dintre drepturile prevăzute de mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții la tombolă vor trimite Organizatorului la adresa din București, Str. Pictor Arthur Verona, nr. 13, sector 1 sau prin email, la adresa [marketingonline@carturesti.net](mailto:marketingonline@carturesti.net), o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată.

#### **9. Alternativele premiului**

Câștigătorul premiului nu are posibilitatea de a primi contravaloarea în bani sau alte obiecte în schimbul acestuia și nici nu poate solicita modificarea parametrilor/caracteristicilor/condițiilor asociate premiului. Premiul revine câștigătorului desemnat și nu poate fi transmis unor terțe persoane.

În cazul în care câștigătorul nu este mulțumit de calitatea serviciilor de cazare și/sau masă, acesta va prezenta reclamația sa, pe durata sejurului, în scris, prestatorului de serviciu/partenerului cu care Organizatorul a încheiat contractul de servicii turistice.

#### **10. Modificarea și încetarea tombolei**

Prezenta tombolă poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, caz fortuit, definite conform legislației, inclusiv în cazul deciziei Organizatorului de a nu mai continua tombola, din motive independente de voința sa.

#### **11. Litigii**

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanți, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

\*\*\*

DIRECT CLIENT SERVICES S.R.L., prin administrator,

IORDAN LUCICA-NICOLETA

S.S.